

# HANS DE BRUIN EN RIK DE BRUIN: 'BINNEN TWEE WEKEN TWEE ONDERNEMERSPRIJZEN WINNEN, IS EEN TEAMPRESTATIE'

**WIE ROND DE JAARWISSELING HANS DE BRUIN EN ZIJN GEZIN DE BESTE WENSEN HEEFT GEDAAN, ZAG DAARVAN AL GAUW RESULTAAT. WANT 2009 WAS MAAR NAUWELIJKS BEGONNEN OF FAMILIEBEDRIJF GEKVANFIETSEN.NL WON DE PLAATSELIJKE VOA-ONDERNEMERSPRIJS ÉN IS VERKOZEN TOT DE BESTE TWEEWIELERWINKEL VAN NEDERLAND. „ZOIETS MAAK JE NIET GAUW MEER MEE”, BESEFFEN HANS EN ZOON RIK, NOG IN EEN FEESTROES. EN DAN TE BEDENKEN DAT HANS TWIJFELDE OVER MEDEDINGING NAAR DIE LANDELIJKE PRIJS...**

Door Jolanda van Luinen

## OVER ERKENNING EN WAARDERING

Erst maar even jullie reactie op deze twee prestigieuze prijzen?

Hans: „In twee weken twee van de hoogst mogelijke ondernemersprijzen winnen, daar zijn wij nog helemaal van in een roes. Dat wij als kleine detaillist dit hebben bereikt! Op 1 januari 2008 zijn we gestopt met onze fietswinkels aan de Aarkade en hebben we ons alleen nog gericht op Gekvanfietsen.nl aan de Frederik Hendrikstraat. Toch geloof ik niet dat alleen het afgelopen jaar ons deze erkenning en blijken van waardering heeft opgeleverd. Het klantenvertrouwen in Gekvanfietsen.nl is al kort na de opening, maart 2006, ontstaan. Maar hoe hard we ook als team hebben gewerkt aan deze speciaalzaak, het zijn je klanten die je succes bepalen.”

Rik: „Nog dagelijks merken wij dat mensen ons de uitverkiezingen gunnen. Zoveel persoonlijke gelukwensen, mails, bloemen, kaarten en taarten als we hebben gekregen!

Daarvoor willen we iedereen – van klanten en Alphense ondernemers tot leveranciers – hartelijk bedanken. We zijn er met recht ondersteboven van!”

## Hoe reageerde de eerste generatie van fietswinkels De Bruin?

Rik: „Opa en oma zijn enorm trots op ons. Bijna wekelijks sinds de opening lopen zij even binnen bij onze trendy winkel. Toch hebben ze in de begintijd heus gedacht: Jongens, wat gaan jullie nu doen?”

Hans: „Sowieso was een fietswinkels veertig jaar geleden heel anders dan nu. Tegenwoordig moet je continu je assortiment en service verbeteren. Vroeger was de fiets een ondergeschikt vervoersmiddel, nu een lifestyle artikel. Fietsen is gezond, goed voor het milieu en je blijft er fit bij. Zowel dokters als de overheid adviseren vaker de fiets te pakken. Dat fietsen daarnaast gewoon plezierig is, laten wij graag zien in onze winkel.”

## OVER DE ROOTS

Hoe lang is familie De Bruin eigenlijk al 'gek van fietsen'?

Hans: „Onze roots liggen in de Hoofstraat, waar mijn vader in 1954 een tweewielerswinkel opende. In 1967 verhuisde de zaak naar de Aarkade. Hier hebben we veertig jaar gezeten. Toen ik in 1972 van school kwam, ben ik meteen bij mijn ouders in de zaak gaan werken.”

Rik: „En ik zit zo'n acht jaar in de zaak, waarvan vier fulltime. Eigen-



Deze opvouwbare tandem typeert het trendy assortiment van Gekvanfietsen.nl. En omdat tandemrijders dezelfde kant op moeten willen, symboliseert deze foto daarnaast dat Hans (links) en Rik de Bruin dat zeker willen, met hun bedrijf.

Foto: Wil Kokelaar

lijk wilde ik de tweede Mart Smeets worden. Daarom ging ik na de havo naar de School voor de Journalistiek. Dit was echter niet wat ik ervan verwachtte. Naast mijn studie hield ik me in de winkel al parttime bezig met de klanten, marketing en automatisering. Dit vond ik zo leuk, dat ik met studeren ben gestopt en fulltime ben gaan werken. Een jaar later ben ik van De Bruin Bike Totaal aan de Aarkade overstapt naar onze nieuwe winkel Gekvanfietsen.nl. Alles wat ik nu van bedrijfsvoering weet, was een kwestie van mijn ogen en oren goed openhouden. Misschien ga ik die kennis nog uitbouwen met een avondstudie. Ik verwacht niet dat ik dat dit jaar ga doen, want ben nu druk bezig met het proces om mede-eigenaar te worden van de zaak.”

## Is het eigenlijk een voor- of nadeel dat in dit pand eerder fietszaken zaten?

Hans: „Allebei. Men weet de weg hiernaar toe, maar doordat die fietszaken het niet hebben gered, had het pand een negatieve uitstraling. Voor wij erin trokken, heeft het een half jaar leeggestaan. Gekvanfietsen.nl is dus geen doorstart van het vorige bedrijf. Even goed hebben we vanaf dag één moeten bewijzen dat wij anders, beter en te vertrouwen zijn. Overigens heb ik het pand eerder aangeboden gekregen, onder de voorwaarde dat ik het personeel zou overnemen. Dat heb ik niet gedaan, omdat ik wil weten met wie ik werk. Je mensen zijn immers de drager van je organisatie. De gewonnen prijzen zijn daar voor mij een bevestiging van.”

Rik: „Wij hebben echt een superteam medewerkers, dat elkaar helpt wanneer

het druk is. Die goede onderlinge sfeer voelen de klanten ook.”

Hans: „Drie jaar geleden zijn we hier met z'n drieën begonnen. Nu zijn we al met zeven fulltimers en twee parttimers. Voor de werkplaats zoek ik nog een topmonteur en voor de winkel een jonge weekendkracht. Interne opleidingen worden verzorgd en er zijn doorgroei mogelijkheden aanwezig. Wie flexibel is en denkt in het team te passen, mag solliciteren.”

Rik: „Regelmatig krijg ik de vraag of we deel uitmaken van een franchiseorganisatie. Ik vind dat een compliment. Het geeft aan dat je een goede naam-bekendheid hebt en dat ze je zien als een professionele organisatie.”

Hans: „Dat is mede de verdienste van mijn ex-zwager Harold Simonis van Creatieve Geesten. Met hem kunnen wij geweldig goed sparren over ons marketingbeleid en de winkel. Hetzelfde geldt voor de etaleur, die al dertig jaar bij ons komt. Die heeft zo'n inzicht in ons concept, dat we hem bijna geen aanwijzingen hoeven te geven.”

## OVER HET CONCEPT

Waarom hebben jullie de nieuwe winkel eigenlijk niet ook 'De Bruin' genoemd?

Hans: „Juist omdat het een heel vernieuwend concept is, wilden we er niet een bestaande naam aan verbinden. 'Gekvanfietsen' dekt de lading, al stond ik wel sceptisch tegenover de toevoeging '.nl'. We hebben toch zeker geen webshop! Desondanks blijken veel mensen zich via onze website te oriënteren. Vervolgens komen ze naar de winkel voor het aanmeten van fietsen en zadels, het passen van kleding en voor persoonlijke advies en service.

Maar hoe de winkel ook heet, het is een zelfstandig familiebedrijf. Zoals mijn moeder destijds de motor achter zaak was, zo is 'mijn meissie' Hannie dat bij ons. Zonder haar redden we het niet. Mogelijk komt onze zoon Mark ook in de zaak. Hij is een echte handelaar en een mensenmens.”

Rik: „Ik lijk meer op mijn moeder – allebei wat meer op de achtergrond. Mark lijkt meer op Hans. Zij maken gemakkelijk met de hele wereld contact.”

Hans: „Bij mij is elke klant als een goede kennis. Ik ben namelijk niet alleen gek van fietsen, maar ook van mensen.”

## Hoe is het om dag in dag uit met familie te werken?

Rik: „Door generatieverschillen heb je wel eens een andere visie. Dat had Hans met zijn ouders, en wij onderling soms ook. Binnen de familie kun je dat wel hebben. Met hetzelfde doel voor ogen en goede argumenten kom je er wel uit.”

Hans: „Over het meedoen aan de landelijke tweewielerswinkel wedstrijd verschilden wij van mening. Ik vond dat we er niet klaar voor waren, Rik wel.”

Rik: „Je kunt niet wachten tot je bedrijf 'klaar' is, want dat moment komt nooit. En in feite hadden we niets te verliezen. Zowel voor de VOA als voor de landelijke wedstrijd moesten er presentaties gehouden worden. Hans heeft die voor de VOA gedaan. Ik, als 21-jarig broekie, de landelijke. Voor een zaal van 700 man, dus dat was wel opletten wat je zegt.”

Hans: „Hij kreeg toen zulke goede reacties van het publiek en de jury. Als

ouders kun je daar alleen maar trots op zijn.”

Rik: „Er is al gekscherend gevraagd of we op dit hoogtepunt – het behalen van de prijzen – stoppen. Behalve dat we van die prijzen niet kunnen leven, zie ik het als een uitdaging om dit kunststukje over tien jaar te herhalen. Daarvoor wil ik ons bedrijf elke dag – steeds op een ander gebied – met 2 procent verbeteren.”

## OVER TOEKOMSTPLANNEN

Wat kunnen we nog van Hans en Rik de Bruin verwachten?

Hans en Rik: „Eerst nog even nagenieten en dan verder groeien met Gekvanfietsen.nl.”

**Naam:** Hans de Bruin  
**Geboortedatum:** 20 mei 1955  
**Geboorteplaats:** Alphen aan den Rijn  
**Beroep:** ondernemer  
**Relatie:** getrouwd met Hannie Gelderblom (53)  
**Kinderen:** zonen Rik (21) en Mark (19)  
**Hobby's:** tennis, werken, theaterbezoeken, uit eten, sport in de breedste zin des woords

**Naam:** Rik de Bruin  
**Geboortedatum:** 6 juli 1987  
**Geboorteplaats:** Alphen aan den Rijn  
**Beroep:** ondernemer in wording  
**Relatie:** met Renee van Diggelen (19)  
**Kinderen:** geen  
**Hobby's:** tennis, theaterbezoeken, uit eten, sporten in algemene zin